

Asseco ABP Advisory Banking Platform.



Asseco Advisory Banking Platform to nowoczesne rozwiązanie dedykowane pracownikom banku. Trzonem systemu jest nowatorska platforma, umożliwiająca realizację strategii omnikanalowej. Oferuje on także dostęp do innowacyjnych miniaplikacji, które pozwalają dostosować platformę do indywidualnych potrzeb dowolnego pracownika. Można z nich korzystać zarówno na urządzeniach stacjonarnych, jak i mobilnych. Asseco ABP podnosi jakość obsługi klienta i stanowi dla banku kluczowy element budowania przewagi konkurencyjnej.

Koszyści dla banku:



Omnikanalowość

Asseco ABP pozwala dostarczyć jednakowe doświadczenie „bankowania” niezależnie od wybranego kanału. Pracownik banku otrzymuje narzędzia, dzięki którym jest w stanie pomóc każdemu klientowi. Nie ma znaczenia, czy sprawa lub wniosek zostały zainicjowane przez klienta w bankowości internetowej, mobilnej, contact centre czy w oddziale.



Technologia w służbie placówki

Asseco ABP wykorzystuje najnowsze technologie w celu usprawnienia obsługi w placówkach bankowych. Dzięki urządzeniom takim jak beaconsy inteligentny system kolejkowy automatycznie wykrywa klienta w oddziale i zaprasza go do doradcy. System obsługuje również terminale klienckie, na których mogą być wyświetlane informacje, wspierające doradcę w procesie sprzedażowym. System ABP to doskonałe narzędzie dla banków, planujących cyfryzację oddziału.



Centrum informacji o kliencie

Asseco ABP to system klasy front-end, dostarczający zagregowaną informację o kliencie, zgodną z założeniami strategii CRM. Pracownicy banku otrzymują narzędzie, które w przejrzysty sposób prezentuje informacje o kliencie, jego majątku, posiadanych produktach oraz historii kontaktów z bankiem. Dzięki temu, mogą dostosować przekaz do konkretnego klienta. System ABP pozwala również na realizację transakcji i dyspozycji.



Automatyzacja procesów

Asseco ABP udostępnia mechanizm workflow zgodny z BPMN 2.0 oraz edytor formularzy. Edytowanie procesów i formularzy, realizowane jest w oparciu o interfejs graficzny. Dzięki temu, bank może szybko reagować na zmieniające się otoczenie biznesowe i dostosowywać procesy obsługowe. System pilnujący kolejności wykonywanych kroków oraz poprawności zbieranych danych, pozwala zaś skupić się na wysokiej jakości obsługi klienta.

Stos technologiczny.

Języki programowania i główne frameworki:	AngularJS, Ionic framework, Spring Framework
Serwer aplikacji:	JBoss, IBM WebSphere, Oracle WebLogic
Bazy danych:	Oracle Database 11/12
Bezpieczeństwo:	JSON Web Token
Obsługiwane przeglądarki internetowe:	Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari